

Árbol de Problemas

1.- Autor(es) y cita correcta: Jacques M. Chevalier, “Árbol de Problemas”, en Sistemas de Análisis Social, <http://www-sas-pm.com/>.

2.- Reconocimientos: Árbol de Problemas es una adaptación para el SAS de una técnica ampliamente utilizada en el campo de la investigación participativa (en especial, consulte FASID en Lecturas y Enlaces Electrónicos).

3.- ¿Cuál es el objetivo del Árbol de Problemas?

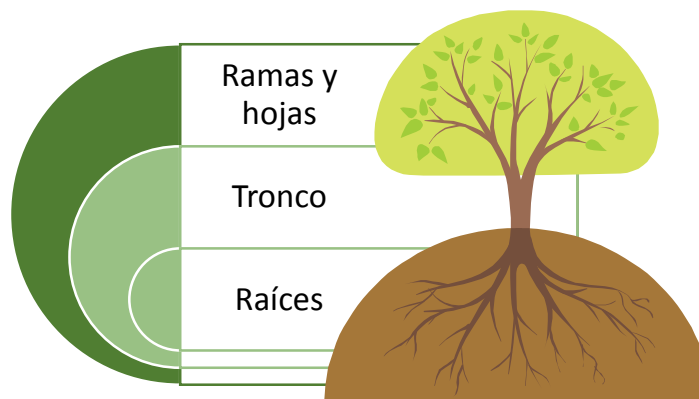
El Árbol de Problemas le ayuda a analizar las causas y efectos de un primer y segundo niveles en un problema central. Cabe destacar que la elaboración de un ejercicio adecuado y profundo del análisis del problema nos permitirá además definir los posibles objetivos y las rutas de solución.

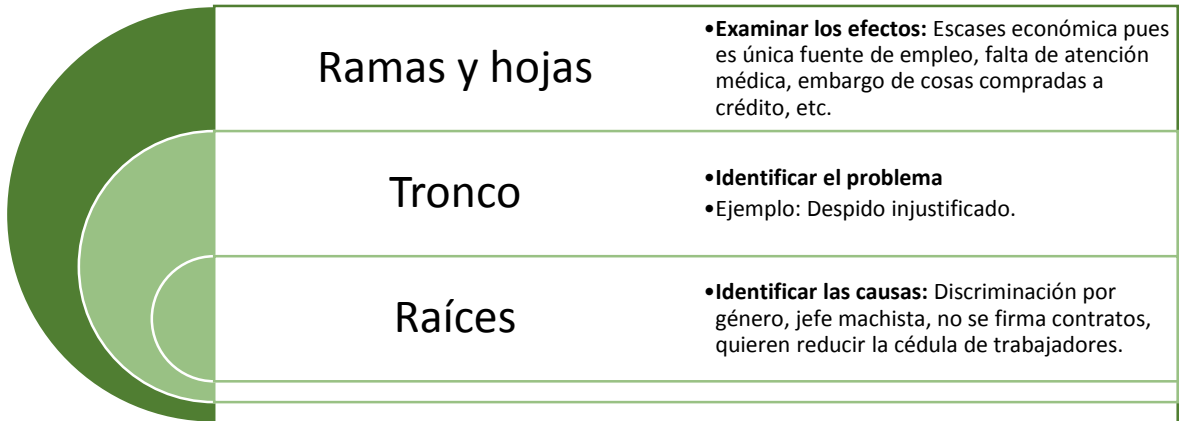
4.- ¿Cuáles son los principios que rigen el Árbol de Problemas?

- Para hacerle frente a un problema necesitará comprender qué lo causa y cuáles podrían ser los efectos.
- La comprensión de la forma en que diferentes actores consideran las causas y efectos de un problema puede ser importante.

5.- Primeros pasos del método

- Tronco. Identificar el problema:** En el caso del acompañamiento a personas que hayan vivido una violación a Derechos Humanos o de discriminación. Es importante preguntar y/o identificar la problemática que considera más importante o urgente.
- Ramas y hojas. Examinar los efectos que provoca el problema:** ¿Qué efectos ha tenido dicho problema? ¿cómo se manifiesta el problema? (En éste espacio es importante tener claro que es importante colocar sólo los que existen en este momento y que se pueden observar)
- Raíces. Identificar las causas del problema:** ¿Por qué se ha producido este problema?, ¿cuál es el origen del problema? (en éste espacio pueden existir causas de primer nivel y segundo nivel que son aquellas que han originado el primer nivel)





5.- Segundos pasos del método:

- a) Establecer la situación deseada (definir los objetivos para la solución).
- b) Identificar medios para la solución del problema (se construye buscando las situaciones contrarias a las indicadas en el árbol del problema).
 - I. Efectos se transforman en fines
 - II. Causas se transforman en medios
- c) Definir acciones y configurar alternativas (se verifica la lógica y pertinencia del árbol de objetivos, si el “negativo” no es inmediato hay un problema en el Árbol Causas-Efectos y es el momento de eliminar redundancias y detectar vacíos)

